

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Соглашение заключается между Зиновьевым Андреем Олеговичем (далее – Владелец) и любым лицом, становящимся после принятия условий данного соглашения Пользователем сайта <https://zin.pw> и/или Телеграм-бота https://t.me/zin_cdz_bot (далее – Пользователь), вместе именуемые Стороны, а по отдельности – Сторона.

Настоящее Соглашение является **публичной офертой** в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса РФ.

Акцепт оферты осуществляется через использование сайта и/или Бота (отправку сообщения, нажатие кнопки, выполнение действий, инициирующих работу сайта или Бота).

1. Термины и определения

В Соглашении, если из текста Соглашения прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

1.1. **Сайт** – основной проект Владельца, предоставляющий услуги и информацию по адресу <https://zin.pw>.

1.2. **Бот** – программное средство, встроенное в мессенджер Telegram, представляющее собой автоматизированный аккаунт, который взаимодействует с пользователями посредством обмена текстовыми, голосовыми, графическими и другими типами сообщений, выполняющий определенные функции на основе заданных алгоритмов и программных инструкций. Телеграм-бот находится в мессенджере Telegram и идентифицируется уникальным именем **@zin_cdz_bot**

1.3. **Владелец** – самозанятый Зиновьев Андрей Олегович, оказывающий услуги через сайт и Бот.

1.4. **Контент** – любые материалы сайта или Бота: тексты, графика, видео, музыка, программы, скрипты и др.

1.5. **Пользователь** – физическое лицо, использующее сайт и/или Бота и получающее услуги.

1.6. **Профиль Пользователя** – персональная учетная запись, создаваемая при регистрации на сайте **zin.pw** и/или в Боте **@zin_cdz_bot**, содержащая идентификационные данные Пользователя, историю заказов, настройки, информацию о подписках и иные сведения, необходимые для корректного предоставления услуг и функционирования сайта и Бота.

2. Предмет Соглашения

2.1. Владелец оказывает **цифровые услуги**, включая консультации, помощь с домашними заданиями, обучающие материалы и прочие сервисы (далее – **Услуги**).

2.2. Услуги предоставляются **удаленно** через сайт и/или Бота.

2.3. Владелец имеет право **изменять условия Соглашения** и его приложений в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на сайте или в Боте.

Действующая редакция Соглашения и всех приложений к нему всегда находится в публичном доступе по адресу: <https://zin.pw/documents>.

3. Оплата и возврат

3.1. Пользователь оплачивает услуги по тарифам, размещенным на сайте.

3.2. Оплата услуг осуществляется через интернет-эквайринг с автоматической выдачей электронного чека в соответствии с требованиями законодательства РФ (ФЗ-54).

3.3. Возврат денежных средств возможен **только при ненадлежащем оказании услуг**, при этом Пользователь направляет письменную претензию через контактные данные Владельца.

3.4. Срок рассмотрения претензии – до **7 рабочих дней**. Решение о возврате принимается Владелец на основании подтверждающих документов.

3.5. При добровольной отмене услуги или прекращении подписки возврат денежных средств за уже оказанные услуги осуществляется **по усмотрению Владельца** и только если иное не предусмотрено условиями конкретного тарифа.

4. Права и обязанности Владельца

4.1. **Владелец обязуется:**

4.1.1. оказывать услуги в соответствии с Соглашением;

4.1.2. хранить учетные данные Пользователя и не разглашать их третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных законом;

4.1.3. обеспечивать работоспособность сайта и Бота, за исключением профилактических работ.

4.2. **Владелец имеет право:**

4.2.1. В одностороннем порядке ограничить или приостановить доступ Пользователя к Профилю, аннулировать учетную запись или удалить персональные данные в случае нарушения Пользователем условий Соглашения или действующего законодательства. При возможности Пользователь уведомляется о причинах блокировки.

4.2.2. Распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Бота, а также информацией Пользователей для обеспечения адресного показа рекламной информации различным аудиториям Пользователей Бота и улучшения качества сервиса.

4.2.3. Направлять Пользователю информацию о развитии Бота и его сервисов; отправлять информационные уведомления в Боте с целью информирования, проведения опросов о качестве работы сервиса, предоставления и запросов прочей информации, а также рекламировать собственную деятельность, услуги и распространять рекламные посты посредством рассылок в Телеграм-боте, осуществлять коммуникацию с Пользователем для информационного взаимодействия, маркетинговых и рекламных целей.

5. Права и обязанности Пользователя

5.1. Пользователь обязуется:

5.1.1. Полностью ознакомиться с условиями настоящего Соглашения до момента регистрации на сайте/в боте.

5.1.2. Соблюдать все условия настоящего Соглашения.

5.1.3. Не передавать свою Учетную информацию третьим лицам.

5.1.4. Не использовать программное обеспечение и не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Бота и его сервисов; не использовать без специального на то разрешения Владельца автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации в Боте и (или) взаимодействия с Ботом и его сервисами.

5.1.5. Не пытаться получить доступ к Профилю другого Пользователя, в том числе включая, но не ограничиваясь, обман, взлом других Пользователей и прочее.

5.1.6. Не осуществлять доступ к каким-либо услугам иным способом, кроме как через интерфейс, предоставленный Владельцем, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с отдельным соглашением с Владельцем.

5.2. Права:

5.2.1. Круглосуточно получать доступ к Боту, за исключением времени проведения профилактических работ.

5.2.2. Обратиться в службу поддержки сайта/Бота для блокирования своего Профиля (при отсутствии действующих подписок).

5.2.3. Требовать исправления, удаления или ограничения обработки своих данных.

5.2.4. Обратиться в службу поддержки сайта/Бота для подачи обоснованной претензии о возмещении денежных средств или восстановлении/компенсации подписки в случае ненадлежащего оказания услуг, с предоставлением подтверждающих документов и описанием обстоятельств некачественного сервиса.

6. Политика обработки персональных данных

6.1. Пользователь, акцептируя настоящее Соглашение, даёт своё согласие на сбор, хранение, обработку и передачу персональных данных, необходимых для предоставления услуг Владелцем.

6.2. Персональные данные Пользователя, собираемые и обрабатываемые Владелцем, включают

- идентификационный номер пользователя в Telegram (Telegram ID);
- контактные данные, предоставленные Пользователем (например, email, номер телефона);
- историю заказов и подписок;
- взаимодействия с сайтом и/или Ботом (команды, сообщения, нажатия кнопок, использование функционала);
- другие сведения, предоставленные Пользователем для получения услуг.

6.3. Цели обработки персональных данных:

- предоставление и корректное функционирование услуг через сайт и Бот;
- обработка платежей и выдача электронных чеков;
- поддержка Пользователей и связь по вопросам обслуживания;
- аналитика для улучшения качества сервиса;
- соблюдение требований законодательства РФ.

6.4. Данные могут передаваться третьим лицам только для оказания услуг, обеспечения работы сайта/Бота и партнерских программ.

6.5. Пользователь имеет право требовать исправления, удаления или ограничения обработки своих данных.

6.6. Обработка осуществляется в соответствии с **ФЗ-152 «О персональных данных»**.

6.7. Настоящий раздел является политикой обработки персональных данных, доступной пользователю одновременно с пользовательским соглашением.

7. Ответственность сторон

7.1. Владелец не несет ответственность за убытки, причиненные Пользователю в результате разглашения третьим лицам Профиля Пользователя, произошедшего не по вине Владельца. Если любое лицо, помимо Пользователя, взаимодействует с сайтом/Ботом, используя Профиль Пользователя, то все действия, совершенные таким лицом, будут считаться совершенными этим Пользователем. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия, совершенные им на сайте/в Боте, а также за все действия, совершенные на сайте/в Боте любыми иными лицами с использованием Профиля Пользователя.

7.2. Владелец не гарантирует, что программное обеспечение сайта/Бота не содержит ошибок и/или компьютерных вирусов или посторонних фрагментов кода. Владелец предоставляет возможность Пользователю пользоваться программным обеспечением Бота «как оно есть», без каких-либо гарантий со стороны Владельца Бота.

7.3. Владелец прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности сайта/Бота, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:

- неправомерных действий Пользователей, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования сайта/Бота;
- сбоев в работе сайта/Бота, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении сайта/Бота;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений между Пользователем и сервером сайта/Бота;

7.4. Пользователь несет ответственность за свои действия и действия третьих лиц, использующих его учетные данные.

7.5. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Бота, возможна приостановка работы Бота без предварительного уведомления Пользователя.

7.6. Владелец Бота не несет ответственности за любые косвенные убытки, понесенные Пользователем в результате использования или невозможности использования предоставленных материалов.

7.7. Владелец Бота не несет ответственности за нарушение Пользователем настоящих Правил и оставляет за собой право по своему собственному усмотрению, а также при получении информации от других пользователей либо третьих лиц о нарушении Пользователем настоящих Правил, приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов или сервисов Бота в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен таким действием. Владелец Бота закрепляет за собой право удалить Профиль Пользователя и (или) приостановить, ограничить или прекратить доступ Пользователя к любому из сервисов Бота, если обнаружит, что, по его мнению, Пользователь представляет угрозу для Бота и (или) его Пользователей.

7.8. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение является следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, война или военные действия и другие обстоятельства непреодолимой силы, возникшие после заключения Соглашения и не зависящие от воли Сторон.

8. Порядок разрешения споров и урегулирования претензий

8.1. В случае возникновения споров между Пользователем и Владелцем по вопросам, связанным с исполнением Соглашения, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров между собой. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии Пользователей по предоставляемым Услугам принимаются и рассматриваются Владелцем только в письменном виде и в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и действующим законодательством РФ.

8.2. Для разрешения споров, возникших между Пользователем и Владелцем в результате использования услуг, применяется следующий претензионный порядок. Пользователь, считающий, что его права нарушены из-за действий Владельца, направляет последнему претензию, содержащую суть предъявляемого требования, обоснование его предъявления, а также документы при наличии таковых. Претензия также направляется Владельцу в письменном виде посредством отправки сообщения в телеграм-аккаунт поддержки, доступный в мессенджере Telegram по адресу https://t.me/zin_admin;

– в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения претензии Владелец обязан изложить свою позицию по указанным в ней принципиальным вопросам и направить свой ответ в ответном сообщении Пользователю;

– Владелцем не рассматриваются анонимные претензии или претензии, не позволяющие идентифицировать Пользователя на основе предоставленных им данных, или претензии, не содержащие данных, указанных в настоящем пункте настоящего Соглашения.

8.3. Для решения технических вопросов при определении вины Пользователя в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет и сайтом/Ботом, в частности, Владелец вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Пользователя последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

8.4. При недостижении согласия между Сторонами путем переговоров спор, вытекающий из настоящего Соглашения, подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Владельца.

9. Прочие условия

9.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты Пользователем и заключается на неопределенный срок.

9.2. Настоящее Соглашение является офертой и в силу действующего гражданского законодательства РФ Владелец имеет право на отзыв оферты в соответствии со статьей 436 Гражданского кодекса РФ. В случае отзыва настоящего соглашения Владелцем настоящее соглашение считается прекращенным с момента отзыва. Отзыв осуществляется путем размещения соответствующей информации на сайте/в боте.

9.3. Положения настоящего Соглашения устанавливаются, изменяются и отменяются Владелец в одностороннем порядке без предварительного уведомления. С момента размещения на сайте новой редакции Соглашения предыдущая редакция считается утратившей свою силу.

9.4. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, то он должен немедленно прекратить пользование Ботом, в противном случае продолжение использования Пользователем сайта/Бота означает, что Пользователь согласен с условиями Соглашения.

9.5. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.

10. Контактная информация и реквизиты Владельца

Самозанятый:

ФИО: Зиновьев Андрей Олегович

ИНН: 772024028242

Банковские реквизиты:

Банк-получатель: АО "ТБанк"

БИК: 044525974

Номер счета: 40817810500038242580

Контакты для связи:

Электронная почта: andrey@zin.pw

Telegram: https://t.me/zin_admin

Номер телефона: +7 993 609 4029